



Las herramientas para combatir el COVID-19

El Gobierno de Cataluña ha reaccionado con rapidez para brindar a sus equipos sanitarios las herramientas que necesitan para combatir la pandemia del coronavirus. Tras colaborar con Fujitsu en la creación de una solución de aplicaciones y escritorio virtual, ahora hasta 40 000 profesionales sanitarios tienen la posibilidad de trabajar de forma remota. La solución, que se entregó en solo 72 horas, permite acceder a las aplicaciones sanitarias esenciales.

Acerca del cliente

El Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) es la empresa pública encargada de gestionar y habilitar las telecomunicaciones, sistemas informáticos y servicios para la Generalitat de Catalunya, el gobierno autonómico. También proporciona soluciones transversales adaptadas a los distintos departamentos que incluyen: diseño, creación, coordinación e implementación de proyectos tecnológicos, promoción e incorporación de la innovación y transformación digital.



Desafío

Permitir que los profesionales sanitarios puedan trabajar de forma remota y acceder a aplicaciones esenciales.

Solución

- VMware Cloud™ en AWS y VMware Horizon® 7
- Admite la virtualización de aplicaciones para permitir el teletrabajo

“Debemos movilizar a todos los recursos disponibles en Cataluña. Crear equipos flexibles nos permitirá adoptar una respuesta dinámica”.

Alba Vergés, Consejera de Sanidad de Cataluña

Asegurar una respuesta habilitada en la nube para responder a la emergencia sanitaria

Son muy pocas las organizaciones que han demostrado ser inmunes al impacto de la pandemia por COVID-19. Ningún sector ha sentido tanto la presión como el de la sanidad. Las autoridades sanitarias de todo el mundo han tenido que replantearse sus planes de emergencia. Los hospitales han estado desbordados y el personal clave se ha visto obligado a autoconfinarse. Se ha sufrido la escasez de personal cualificado y de equipos.

España ha sido uno de los países más afectados de Europa. El gobierno estima que el gasto para combatir la emergencia sanitaria ascenderá a 1800 millones de dólares. En Cataluña, el gobierno autonómico ha reaccionado con rapidez para brindar a sus equipos sanitarios las herramientas que necesitan para combatir la pandemia. El objetivo principal era permitir que el personal de primera línea pudiera trabajar desde cualquier lugar, con acceso seguro a los expedientes de pacientes.

Habilitar el acceso remoto a las aplicaciones esenciales

En 2019, el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) del Gobierno de la Generalitat colaboró con Fujitsu para crear una solución de trabajo remoto para el personal de la agencia tributaria autonómica. No tardaría en darse cuenta de que la misma solución podría adaptarse con rapidez para capacitar a los trabajadores sanitarios.

La solución utiliza VMware Horizon® para gestionar las aplicaciones y escritorios remotos. VMware Cloud™ en AWS permite al CTTI proteger y escalar las aplicaciones en una de las nubes públicas líderes en todo el mundo.

Esto significa que el personal sanitario puede acceder a dos aplicaciones importantes: la primera, una aplicación estándar de administración de la atención sanitaria y, la segunda, el expediente sanitario del paciente en formato digital. Este expediente muestra la historia clínica del paciente, el registro de recetas y los tratamientos en curso. Se trata de una formación crucial, ya que los equipos médicos trabajan de manera colaborativa en un entorno que cambia con rapidez.



Garantizar la escalabilidad, la seguridad y la flexibilidad

La plataforma estuvo plenamente operativa en tres días. Tras recibir una alerta por correo electrónico durante el fin de semana del 13 de marzo de 2020, Fujitsu tuvo la solución habilitada online el miércoles de la misma semana. Los equipos de Fujitsu en España trabajaron con sus homónimos del Reino Unido y Alemania para acelerar la implementación.

Esta celeridad permitió a Cataluña responder con rapidez al COVID-19. El primero de los cuatro polideportivos convertidos en hospitales de campaña, el Olímpics Vall d'Hebron, abrió a finales de marzo con un total de 600 camas. El personal de las instalaciones podía así conectarse a través del entorno de escritorio virtual. El teletrabajo permitió también que los profesionales sanitarios continuaran trabajando durante el autoconfinamiento.

La solución también es adaptable. La solicitud inicial del CTTI consistía en acceso remoto para 300 de los trabajadores más esenciales. Esta cifra pronto se amplió a 1200, en cuanto Cataluña fue consciente de la envergadura de la tarea. El CTTI luego reconoció que los 40 000 trabajadores sanitarios de la región podrían beneficiarse del teletrabajo. Esta cifra podría volver a aumentar, ya que la Consejera de Sanidad de Cataluña ha anunciado planes para movilizar a profesionales médicos jubilados, estudiantes de último año y recién licenciados con el fin de ampliar la plantilla sanitaria.

La arquitectura de la solución elimina el problema de la escalabilidad. El CTTI pagará únicamente por los recursos que utilice.

“Debemos movilizar a todos los recursos disponibles en Cataluña”, ha afirmado Alba Vergés, Consejera de Sanidad de Cataluña. “Crear equipos flexibles nos permitirá adoptar una respuesta dinámica”.

40 000

profesionales sanitarios de Cataluña
podrían trabajar de forma remota